



## **Allgemeine Informationen zum Produkt DB Strom Flex nach § 41 Abs. 4 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)**

### **1. Vertragsdauer, Kündigungsfristen, Preisanpassung, Sonderkündigungsrecht**

Der Vertrag DB Strom Flex hat keine Mindestvertragslaufzeit, sondern läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden. Der Lieferbeginn wird Ihnen in der Vertragsbestätigung genannt.

Preisanpassungen erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens auf Grundlage der Kostenentwicklung. Im Falle einer Preisanpassung kann der Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung in Textform gekündigt werden. Nähere Informationen zu Preisanpassungen finden Sie unter Ziffern 5.2 bis 5.6 der AGB DB Strom.

### **2. Leistungen und Wartungsdienste**

Wir decken Ihren gesamten über das Stromnetz bezogenen Strombedarf für die Dauer Ihres Energielieferungsvertrages an der von Ihnen angegebenen Entnahmestelle. Wartungsdienste bieten wir nicht an.

### **3. Zahlungsweise**

Sie können Zahlungen per Überweisung oder per SEPA-Lastschriftverfahren tätigen.

### **4. Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen**

Ansprüche wegen Schäden aus einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses können Sie ausschließlich gegenüber dem zuständigen Netzbetreiber geltend machen. Im Übrigen haftet die DB Energie GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### **5. Lieferantenwechsel**

Wir werden einen möglichen Lieferantenwechsel unentgeltlich und zügig unter Beachtung der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.

### **6. Aktuelle Informationen**

Aktuelle Informationen zu unseren Produkten und Preisen finden Sie im Internet unter [www.dbstrom.de](http://www.dbstrom.de).

### **7. Verbraucherbeschwerden, Streitbelegungsverfahren, Online-Streitbeilegung, Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur**

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Energielieferung können Sie über das Online-Kundenportal der DB Energie ([www.dbstrom.de](http://www.dbstrom.de)) oder per E-Mail ([service@dbstrom.de](mailto:service@dbstrom.de)), Post (DB Energie GmbH, Postfach 10 01 64, 04001 Leipzig) oder Telefon (0800-5215000) an DB Energie richten.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann der Kunde ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE e.V. Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Telefax: 030 2757240-69, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass DB Energie der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens vier Wochen nach Zugang der Beschwerde abgeholfen hat. DB Energie ist zur Teilnahme an dem Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit (abrufbar unter (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>)). Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-50, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

